

Roma, 24 giugno 2013

Al Presidente AGCOM
Dr. Angelo Marcello Cardani
Centro Direzionale
Isola B5, Torre Francesco
80143 NAPOLI

Al Direttore della
DIREZIONE SERVIZI POSTALI
Via Isonzo, 21/B
00198 ROMA

Oggetto: Richiesta verifica del rispetto standard di qualità del servizio postale nella Città di Crema (CR)

Stim. Presidente,

dal 20 giugno u.s. la Direzione Poste Italiane Spa ha introdotto l'orario estivo degli uffici postali che rimarrà in vigore sino al mese di settembre p.v.

Nella Città di Crema i nuovi orari dell'ufficio postale di Crema Centro prevedono, dal 20 giugno al 2 agosto 2013, la chiusura alle ore 13.45 nelle giornate di giovedì e venerdì e, durante il mese di agosto, la chiusura di tutti i pomeriggi.

Rispetto alla consuetudine del passato, quando l'ufficio postale di Crema Centro osservava la chiusura pomeridiana nel solo mese di agosto, si prevede a partire da quest'anno – **per la prima volta** – una misura fortemente penalizzante per la Città e per tutto il territorio cremasco, che comprende circa 160.000 abitanti. Di fatto, **nei pomeriggi di giovedì e di venerdì, dal 20 giugno al 2 agosto tutti gli uffici postali dell'intero comprensorio cremasco saranno chiusi al pubblico.**

Il rischio di arrecare gravi disagi e disservizi alla comunità è stato già segnalato dal Sindaco di Crema, dr.ssa Stefania Bonaldi, con ben due lettere di protesta e di richiesta di revisione del provvedimento, indirizzate ai vertici di Poste Italiane Spa. Tali lettere non hanno avuto sinora alcuna risposta né alcun riscontro formale alle istanze formulate.

Si sottolinea che il Decreto del Ministero delle Comunicazioni del 28 giugno 2007, recante "Nuovi standard minimi degli uffici postali nei periodi estivi" è finalizzato a fissare parametri per impedire che durante il periodo estivo gli uffici di Poste Italiane riducano eccessivamente gli orari di apertura al pubblico. Tra gli standard minimi di servizio il decreto citato ha previsto, all'art. 2 comma b), che "nessun provvedimento di limitazione giornaliera ed oraria di apertura al pubblico degli sportelli può essere adottato qualora il più vicino ufficio postale regolarmente aperto si trovi ad una distanza superiore a 10 Km. dai confini comunali e manchino adeguati collegamenti di trasporto pubblico".

Ufficio Territoriale dell'On. Cinzia Fontana

Ufficio territoriale: sede PD di Crema (via Bacchetta 2, 26013 Crema - CR)
Telefono: 0373-200812 **Fax:** 0373-201113 **E-mail:** fontana_c@camera.it



Camera dei Deputati

CONSIGLIO REGIONALE

L'ufficio stampa di Poste Italiane ha reso noto che gli utenti possono, nel periodo estivo, fare riferimento agli uffici di Codogno, Lodi o Cremona.

Si segnala a codesta Autorità che dette località distano dai 20 ai 40 Km. dalla Città di Crema, ben al di sopra quindi dei limiti imposti dall'art. 2, comma b), del D.M. 28/6/2007.

Si segnala, inoltre, il mancato rispetto dell'art. 3 ('Obblighi di informazione') del citato D.M., in cui si prevede che "Poste Italiane Spa fornisce preventiva comunicazione ai Sindaci dei Comuni interessati dai provvedimenti di rimodulazione giornaliera ed oraria degli uffici postali". Comunicazione che, nei confronti del Sindaco di Crema, Poste Italiane non ha affatto provveduto a fornire.

Per le considerazioni sopra espresse, **chiedo cortesemente a codesta Autorità di regolazione e garanzia di effettuare le verifiche opportune e assumere i provvedimenti conseguenti e necessari, affinché il rispetto degli standard di qualità e la garanzia del servizio postale universale siano assicurati nella Città di Crema anche durante il periodo estivo.**

Certi di un Vostro interessamento e ringraziando sin d'ora per l'attenzione, porgo i miei saluti più cordiali.

On. Cinzia Fontana

Ufficio Territoriale dell'On. Cinzia Fontana

Ufficio territoriale: sede PD di Crema (via Bacchetta 2, 26013 Crema - CR)

Telefono: 0373-200812 **Fax:** 0373-201113 **E-mail:** fontana_c@camera.it