



COMUNE DI CREMA

RELAZIONE DESCRITTIVA DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI GESTIONE DELLA SOSTA
CON PARCHEGGI REGOLAMENTATI A TARIFFA
NEL COMUNE DI CREMA
(CREMAPARK)

- ALLEGATO 1 DEL DISCIPLINARE DI GARA -

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

La concessione del servizio ha per oggetto la gestione operativa della sosta veicolare e dei servizi connessi sulle aree territoriali del Comune di Crema, nelle quali il parcheggio è subordinato al pagamento di una somma da riscuotere mediante dispositivi di controllo di durata della sosta.

In particolare l'oggetto del servizio è costituito da:

- a) gestione dei servizi parcheggi su strada;
 - a1) controllo ed esazione della tariffa di sosta;
 - a2) fornitura installazione e manutenzione di parcometri e totem multifunzionali;
 - a3) controllo dell'utilizzo dei parcheggi da parte degli utenti tramite impiego di ausiliari del traffico;
 - a4) apertura dello "Sportello Smart Mobility" per la gestione/vendita/rilascio dei documenti legati alla mobilità;
 - a5) aggiornamento cartografia relativa agli stalli dei parcheggi con sosta regolamentata a pagamento situati nel territorio comunale di Crema;
- b) fornitura e posa di un sistema tecnologico che dovrà permettere di monitorare in tempo reale la domanda di sosta degli utenti, la rotazione e l'occupazione per ogni singolo posto, il livello di evasione da parte degli utenti nel pagamento della tariffa oraria, e l'acquisizione di dati e l'elaborazione di statistiche ai fini dell'analisi sulla sosta;
- c) fornitura e posa di pannelli di informazione variabile agli utenti (PMV) sugli stalli di sosta a pagamento disponibili sul territorio comunale, in tempo reale ed in modo automatico, da collocare in prossimità dei principali varchi di accesso alla città e secondo le indicazioni dettate dall'Amministrazione Comunale;
- d) fornitura e posa in opera della segnaletica orizzontale e verticale relativa ai parcheggi;
- f) fornitura di palmari per il controllo della sosta da parte degli ausiliari del traffico che il nuovo Gestore dovrà mettere a disposizione per effettuare il servizio.

Le attrezzature (parcometri, totem, sistemi tecnologici, stazione operativa, software, pannelli a messaggi variabili, telecamere, segnaletica) resteranno di proprietà dell'Amministrazione allo scadere del servizio.

2. DURATA DEL SERVIZIO

La durata della concessione è di n. 60 (sessanta) mesi.

L'Amministrazione Comunale di Crema ha la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di prorogare la concessione per una durata complessiva massima di ulteriori 5 anni, da esercitarsi disgiuntamente, di anno in anno, mediante comunicazione da inviare al concessionario, a mezzo raccomandata a.r. (od altro strumento equipollente previsto dal contratto), almeno un mese prima della scadenza contrattuale. In tal caso il contratto di servizio s'intenderà prorogato agli stessi patti e condizioni, con la sola posticipazione del termine finale, senza necessità di ulteriori atti. Nel caso in cui l'Amministrazione Comunale non ritenga di optare per la suddetta proroga, il concessionario nulla potrà pretendere.

3. TEMPI PER LA REALIZZAZIONE E L'AVVIO DEL PROGETTO

L'installazione, da parte dell'aggiudicatario, del sistema tecnologico oggetto di offerta e l'avvio del servizio - comprensivo anche dell'inizio dell'attività da parte degli ausiliari del traffico e di almeno 10 giorni di pubblicizzazione all'utenza del nuovo sistema di gestione della sosta -

devono avvenire nel rispetto dei tempi offerti dal concorrente in sede di gara, entro il termine massimo di 90 giorni dalla stipula del contratto di servizio.

4. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto ha per oggetto la fornitura, installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria di un sistema tecnologico per la gestione della sosta a pagamento nel Comune di Crema, per fornire agli utenti informazioni su localizzazione e livelli di occupazione dei parcheggi, nonché la gestione del servizio medesimo nelle aree di sosta meglio specificate nella planimetria allegata al presente documento, secondo le modalità e gli obblighi che verranno indicati nel capitolato tecnico di gara.

Si intendono compresi nell'oggetto del servizio:

- l'attività di controllo effettuata tramite ausiliari del traffico, opportunamente formati ed abilitati allo svolgimento del servizio conformemente alla normativa vigente in materia;
- l'attività di prelievo e contazione degli incassi della sosta, nonché il versamento del canone offerto in gara, secondo la periodicità stabilita dal contratto di servizio.

Il sistema tecnologico fornito dovrà permettere di monitorare in tempo reale la domanda di sosta degli utenti, la rotazione l'occupazione e il pagamento della tariffa per ogni singolo posto, l'acquisizione di dati e l'elaborazione di statistiche ai fini sia di analisi sulla sosta, sia della diffusione di informazioni in tempo reale sui parcheggi agli utenti.

Per rendere efficace ed efficiente la gestione operativa della sosta veicolare e dei servizi connessi sulle aree territoriali del Comune di Crema, nelle quali il parcheggio è subordinato al pagamento di una somma da riscuotere mediante dispositivi di controllo di durata della sosta, il servizio ha per oggetto anche la fornitura e la posa, in tempi diversi, di una serie di sistemi tecnologici che possono essere così riassunti:

A) Tecnologie in funzione entro 90 (Novanta) giorni dalla consegna delle aree

- a1) fornitura e posa di un sistema tecnologico per un totale di n. 1.267 stalli che dovrà permettere di monitorare in tempo reale la domanda di sosta degli utenti, la rotazione e l'occupazione per ogni singolo posto, l'acquisizione di dati e l'elaborazione di statistiche ai fini dell'analisi sulla sosta e della verifica dell'avvenuto pagamento della sosta da parte dell'utente (ogni stallo dovrà essere numerato e collegato al sistema centralizzato attraverso la trasmissione di informazioni in tempo reale);
- a2) fornitura installazione e manutenzione di minimo n. 25 parcometri e n. 5 totem multifunzionali, che consentano l'effettuazione del pagamento della tariffa, oltre che con moneta (euro), mediante
 - schede "usa e getta";
 - schede prepagate;
 - schede ricaricabili;
 - smart phone e App;
 - abbonamenti di sosta;
 - carte di credito/POS (Bancomat),

di ottenere la ricevuta del pagamento effettuato, se richiesta dall'utente, l'utilizzo di abbonamenti per residenti ed operatori, e infine forme di flessibilità spinte che permettano di gestire agevolazioni agli utenti riguardo al pagamento e all'utilizzo dei parcheggi tra le quali (a puro titolo esemplificativo e non esaustivo), un tempo iniziale predeterminato di sosta gratuita monitorabile attraverso un sistema automatico di controllo non modificabile dall'utente se non spostando

fisicamente il veicolo, o poter estendere il tempo di sosta prima della sua scadenza da qualsiasi impianto di registrazione e pagamento della sosta presente sul territorio;

- a3) fornitura e installazione di una piattaforma tecnologica modulare da implementare integralmente nei Totem e parzialmente nei Parcometri, che dovrà permettere in tempo reale agli utenti, di poter accedere gradualmente ad una serie di servizi riguardanti prima la sosta a pagamento, la sosta dei residenti, l'acquisizione di abbonamenti e permessi legati alla mobilità, successivamente la sosta dei veicoli commerciali nel Centro Storico, il bike sharing, il trasporto pubblico urbano, e in prospettiva, altri servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;
- a4) fornitura e installazione di una Centrale Operativa di Controllo;
- a5) apertura dello "Sportello Smart Mobility" per la gestione/vendita/rilascio dei documenti legati alla mobilità, presidiato da personale, in spazi messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale;
- a6) fornitura e posa nell'asfalto di n. 16 spire collegate ad un sistema centralizzato di elaborazione dei dati in grado di fornire in tempo reale il numero di stalli liberi, per monitorare il numero di ingressi e di uscite dei parcheggi pubblici liberi convenzionati con il Comune, ovvero, allo stato attuale, i parcheggi di Bricioio in Viale De Gasperi, di Toys/Family in Via Bambini del Mondo, della Buca in Viale Santa Maria e di Via Capergnanica/Libero Comune (con riserva del Comune di estendere tale monitoraggio ad altri parcheggi liberi); le relative informazioni saranno divulgate all'utenza mediante i pannelli informativi recanti i livelli di occupazione dei suddetti parcheggi pubblici e non regolamentati;
- a7) fornitura di n. 15 palmari per il controllo del pagamento della sosta che dovrà avvenire a vista e tramite palmare; in ogni caso, per tutta la durata del servizio, il concessionario metterà a disposizione, a titolo di comodato d'uso, un adeguato numero di palmari per la rilevazione computerizzata delle operazioni di controllo e sanzioni della sosta adeguato in funzione della quantità di Ausiliari del Traffico e componenti della Polizia Locale addetti a tali controlli;
- a8) fornitura e posa in opera della segnaletica orizzontale e verticale relativa ai parcheggi e alla gestione delle informazioni legate ai parcheggi (cartelli indicatori);
- a9) aggiornamento cartografia relativa agli stalli dei parcheggi con sosta regolamentata a pagamento situati nel territorio comunale di Crema;

B) Tecnologie da installare entro il 31 Dicembre 2016:

- b1) fornitura e posa di pannelli di informazione agli utenti sugli stalli di sosta a pagamento disponibili sul territorio comunale, in tempo reale ed in modo automatico, da collocare in prossimità dei principali varchi di accesso alla città e secondo le indicazioni dettate dall'Amministrazione Comunale;

C) Tecnologie da installare entro il 31 Dicembre 2017:

- c1) in relazione agli ulteriori stalli di sosta che, in conformità al contratto di servizio, il Comune riterrà di assoggettare a tariffa ed affidare quindi alla gestione del concessionario, estensione ai medesimi nuovi stalli del già funzionante sistema tecnologico di monitoraggio in tempo reale della domanda di sosta degli utenti, della rotazione e dell'occupazione per ogni singolo posto, di acquisizione di dati ed elaborazione di statistiche ai fini dell'analisi sulla sosta e della verifica dell'avvenuto pagamento della sosta da parte dell'utente (ogni stallo dovrà essere numerato e collegato al sistema centralizzato attraverso la trasmissione di informazioni in tempo reale).

Per effetto delle proposte tecnico-qualitative, di cui alle offerte presentate nella seconda fase della procedura di gara, sarà possibile prevedere talune ulteriori **caratteristiche migliorative** del servizio a base di gara, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo): l'utilizzo di dispositivi remoti da utilizzare dall'interno del veicolo per l'applicazione di tariffe agevolate o di permessi per particolari categorie di utenti (residenti, portatori di handicap, carico/scarico merci, ZTL); l'introduzione di ulteriori sistemi di pagamento proposti dal concorrente, purché di semplice utilizzo; la creazione di un "Sito Web" in grado di affiancare lo "Sportello Smart Mobility" non solo per l'informazione, ma anche per la fornitura di documenti legati all'utilizzo dei parcheggi.

5. AREE DI SOSTA ORARI TARIFFE E STALLI

L'affidamento s'intende riferito all'attuale numero stalli di sosta a pagamento, ma resta fermo che l'Amministrazione Comunale potrà, a suo insindacabile giudizio, modificare il numero di stalli, a seguito della valutazione definitiva, dell'approvazione e dell'attivazione del PUMS (Piano Urbano di Mobilità Sostenibile) in corso di redazione, le cui Linee di Indirizzo sono già state approvate in Consiglio Comunale, con deliberazione n. 2015/00010, del 26.2.2015.

I posti auto complessivi oggetto di offerta sono n° **1.267**, ubicati nelle due zone a tariffa differenziata "T1" e "T2", come di seguito indicato nell'allegata tabella 1:

- n° **120** posti auto in **zona T1** - tariffa oraria euro 1,50 (con un costo minimo di euro 0,80);
- n° **1.147** posti auto in **zona T2** - tariffa oraria euro 1,00 (con un costo minimo di euro 0,50).

Gli stalli suindicati sono meglio specificati nell'allegata planimetria.

I tempi di sosta nelle zone di tariffa "T1" e "T2" sono i seguenti:

dalle ore 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 19.30, dal lunedì al sabato compreso, escluse domeniche e festività infrasettimanali.

Si precisa che, attualmente, nelle aree di Via Verdi si svolgono tre mercati settimanali, il martedì, il giovedì ed il sabato (fatte salve variazioni per particolari esigenze, ricorrenze o manifestazioni), con orario 06.00 - 14.30, per un'occupazione complessiva di n° 254 stalli.

La disciplina oggi prevede degli abbonamenti secondo le casistiche riportate nell'allegata tabella 2, che dovranno essere previsti anche dal nuovo regime.

Allo stato attuale l'abbonamento non è valido per l'utilizzo degli stalli in alcuni siti (i parcheggi a Tariffa T1 e le piazze Garibaldi e Giovanni XXIII), che sono pertanto destinati esclusivamente alla rotazione (per un totale di 253 stalli).

Si riportano di seguito gli introiti derivanti dall'esazione delle tariffe e abbonamenti nelle aree di sosta a tariffa differenziata "T1" e "T2" negli ultimi 3 anni:

2012	euro 1.083.835,75
2013	euro 1.068.427,34
2014	euro 1.105.496,05

6. VARIAZIONI DEFINITIVE E PROVVISORIE DELLE AREE DESTINATE ALLA SOSTA

Nel corso del servizio, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di diminuire od incrementare il numero di stalli di sosta entro soglie prestabilite dal contratto di servizio, che regolerà, inoltre, le conseguenze economiche di tali variazioni.

7. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'affidamento del servizio avverrà mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i parametri di valutazione che saranno indicati nella lettera d'invito degli operatori che saranno ammessi alla seconda fase di gara.

8. ALLEGATI

Costituiscono allegati e parte integrante della presente Relazione:

- planimetria recante la collocazione spaziale degli stalli di sosta a pagamento attualmente previsti;
- tabella 1, recante l'elenco strade per tipo di regolamentazione e numero di parcheggi;
- tabella 2, recante l'odierno quadro tariffario, da ultimo approvato dal Comune, con delibera di Giunta Comunale n. 2015/00073, del 12.3.2015

Allegato Tabella sub. "A": Località

ELENCO STRADE PER TIPO DI REGOLAMENTAZIONE E NUMERO PARCHEGGI

Pos.	Località (Vie e Piazze)	Regolamentazione tariffaria		VARIAZIONE	VARIAZIONE	TOTALE	TOTALE	Note
		N.stalli-T/1	N.stalli-T/2	N. STALLI T/1	N. STALLI T/2	N. STALLI T/1	N. STALLI T/2	
1	Cavour	4				4		
2	Frecavalli	7		2		9		
3	Istria e Dalmazia	18		1		19		
4	Moro	53		-2		51		
5	Trento e Trieste	36		1		37		
	Tot. A T/1	118				120		
	Variazione n.Stalli T/1			2				
6	Borgo San Pietro		23				23	
7	Bottesini		63				63	
8	Cadorna		10				10	
9	Caduti sul Lavoro		0				0	
10	Castello		16				16	
11	Dante Alighieri		18				18	
12	Delle Grazie		51				51	
13	Falcone e Borsellino		35				35	
14	Garibaldi		90				90	
15	Gervasoni		16				16	
16	Giovanni XXIII		41				41	
17	Goldaniga		13		-2		11	
18	Griffini		48				48	
19	Kennedy		18		-6		12	Riservati + Disabili
20	Marconi		58		-2		56	Lavori di asfaltatura, non ripristinata segnaletica orizzontale.
21	Massari (I° tratto)		23		1		24	
22	Massari (mura)		26		-1		25	
23	Medaglie d'Oro		18				18	
24	Monte di Pietà		16				16	
25	Patrini		27				27	
26	Pesadori		5				5	
27	Petrali		13				13	
28	Ponte della Crema		29				29	
29	Premoli		43				43	
30	Repubblica		4				4	
31	Rimembranze		77				77	
32	Rovescalli		5				5	
33	Santa Chiara		24				24	
34	Seminario		0				0	
35	Stazione (Mura Venete)		42				42	
36	Tadini		10				10	
37	Teresine		24		-12		12	n. 3 posa panettoni; n.9 riservati F.B.C. con ordinanza.
38	Terni		4				4	
39	Verdelli		6		-1		5	n. 1 posa paletto
40	Verdi		20				20	
41	Verdi (Mercato coperto)		234				234	
42	Vimercati		5				5	
43	Zurla		15				15	
	Tot. A T/1		1.170				1.147	
	Variazione n Stalli T/2				-23			
	TOTALE GENERALE	1.288						
	TOTALE GENERALE VARIAZIONE		1.267					
	TABELLA AGGIORNATA AL 01.04.2015							

TABELLA 2

TARIFFE

AREE	TARIFFA ORARIA
Aree poste in fascia tariffa T/1 (riferimento tabella A)	€ 1,50
Aree poste in fascia tariffa T/2 (riferimento tabella A)	€ 1,00

TARIFFE ABBONAMENTI (1)					
Tipo di abbonamento	Giornaliero	Settimanale	Mensile	Trimestrale	Annuale
Normale (T.AB)	€ 5,00	€ 28,00	€ 85,00	€ 220,00	€ 700,00
Ambientale (T.AM)	€ 3,00	€ 15,00	€ 50,00	€ 135,00	€ 470,00
Residenti senza disponibilità di area di sosta privata -1^ auto (2)					€ 70,00
Residenti senza disponibilità di area di sosta privata -2^ auto (2)					€ 130,00
Residenti con disponibilità di area di sosta privata (3)					€ 200,00

(1) Gli abbonamenti riguardano solo le aree poste in II^ fascia tariffaria (T/2).

(2) Valido per i residenti in tutte le zone (gialla, arancione, blu e verde).

(3) Valido per i residenti in tutte le zone (gialla, arancione, blu e verde); si ha diritto ad un solo contrassegno sul quale potranno essere riportate al massimo due targhe relative alle autovetture di proprietà.