



Comune
di Crema

LINEA
GESTIONI
GRUPPO LOZZI

Ai Residenti dei quartieri di
Castelnuovo - S. Bernardino - Vergonzana
Città di Crema

SPERIMENTAZIONE MISURAZIONE RACCOLTA SECCO



RISULTATI QUESTIONARIO

Gentile Cittadino,

il semestre di sperimentazione misurazione secco non riciclabile che ha interessato i quartieri di Castelnuovo, San Bernardino e Vergonzana si è concluso, come programmato, giovedì 16 aprile.

La sperimentazione ha dato buoni risultati in termini di riduzione della produzione di secco (mediamente pari al 35% in meno) che ci aspettiamo venga mantenuta nel tempo e ha fornito utili indicazioni su azioni di miglioramento di cui ovviamente l'Amministrazione Comunale terrà conto in vista dell'introduzione della tariffa puntuale (la tariffa per la quale si paga in base a ciò che effettivamente si produce e che quindi è finalizzata a premiare i cittadini virtuosi).

A completamento di questa fase sperimentale, come sapete, è stato distribuito a tutte le famiglie un questionario finalizzato a ottenere informazioni sul grado di apprezzamento della sperimentazione e a rilevare problematiche/criticità/suggerimenti direttamente da chi in questi sei mesi è stato protagonista della sperimentazione.

Il questionario è stato impostato in forma anonima (non è stato richiesto alcun dato personale), snella (5 domande più uno spazio riservato a osservazioni e suggerimenti) e tecnica (sono stati considerati come indicatori quelli emersi durante le segnalazioni/ricieste pervenute al numero verde durante i 6 mesi di sperimentazione).

RISULTATI QUESTIONARIO - SINTESI

I questionari compilati sono stati 816 su 1960, pari al 41,63% del campione.

Dal questionario (di cui di seguito riportiamo i risultati) sono sinteticamente emerse le seguenti informazioni:

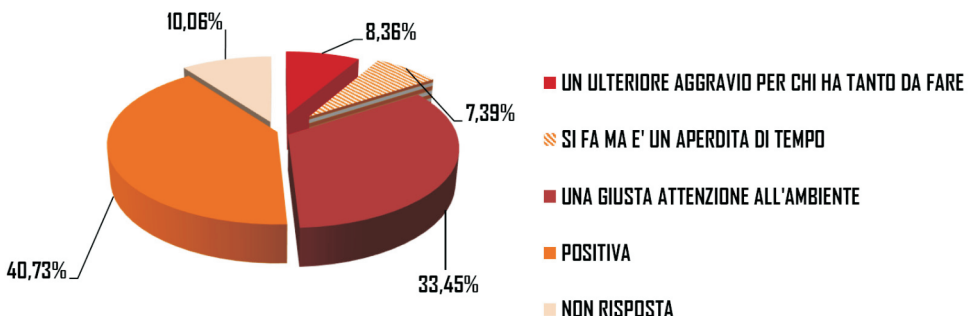
- **valutazione dell'iniziativa:** l'82,48% dei rispondenti esprime un giudizio positivo sulla sperimentazione
- **giudizio sul servizio porta a porta:** l'88,43% dei rispondenti esprime un giudizio positivo sulla modalità di raccolta rifiuti domiciliare
- **dotazione sacchi arancio:** dotazione sufficiente per il 72,30% dei rispondenti, idoneità del volume del sacco: per il 57,60%
- **stoccaggio sacco:** problematico per il 73,04% dei rispondenti

Concludendo, possiamo affermare che gli aspetti di criticità su cui intervenire sono innanzitutto la **volumetria del sacco arancione** e la **gestione di pannolini/pannoloni e lettiere animali domestici** (sono 552, infatti, le famiglie con animali, pari al 67,65% dei rispondenti).

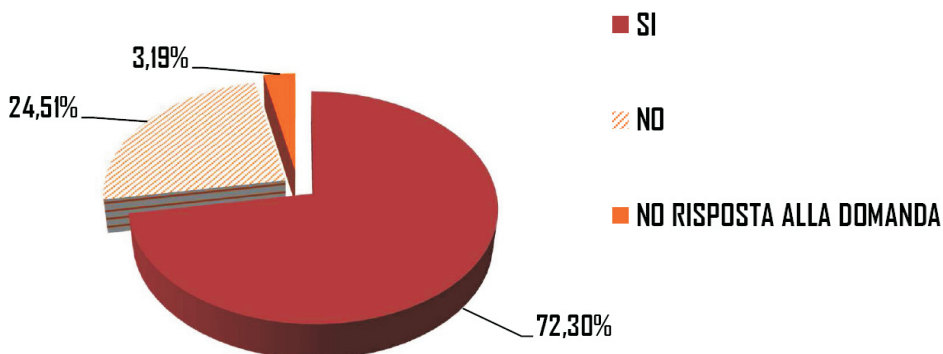
E' stata inoltre registrata una percentuale importante e inaspettata di rispondenti (pari al 70,9%) che ha compilato la sezione osservazioni/suggerimenti; di queste segnalazioni solo una minima percentuale era relativa ad aspetti non pertinenti (manutenzione strade/illuminazione pubblica per esempio), mentre la maggior parte è stata altamente pertinente, a conferma un'**elevata attenzione di molti cittadini alle problematiche di questo servizio e una precisa volontà di collaborazione.**

Risultati Questionario

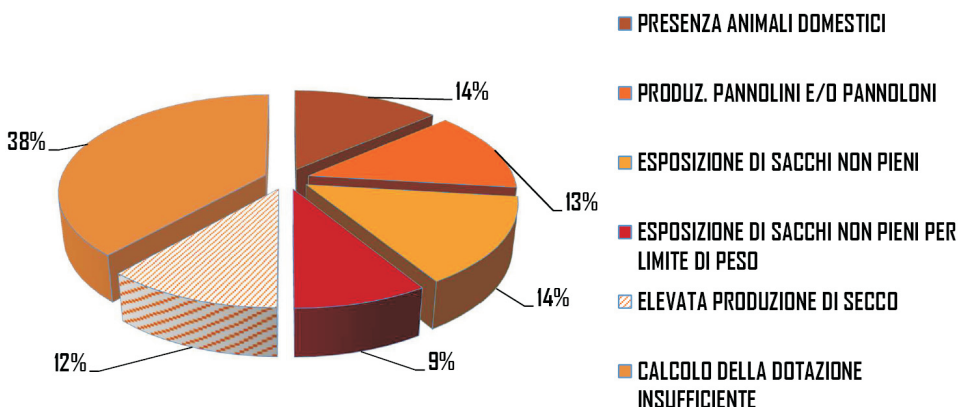
- **Cosa ne pensa dell'iniziativa finalizzata all'introduzione della così detta "tariffa puntuale"?**



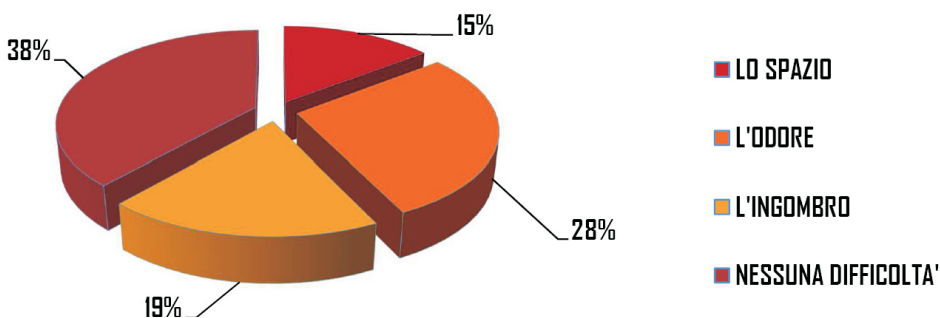
■ I sacchi consegnati sono stati sufficienti per tutto il periodo della sperimentazione?



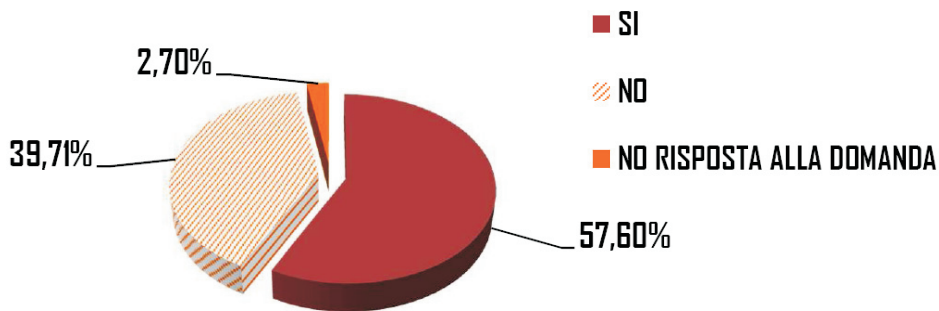
Se la risposta è NO, qual è la motivazione tra le seguenti?



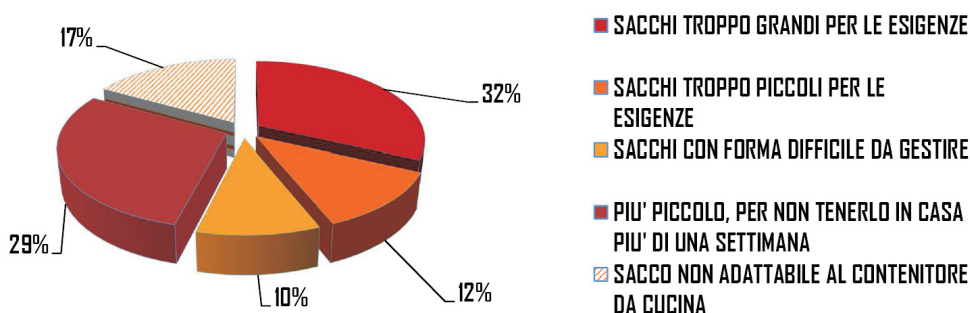
■ Quali sono state le difficoltà maggiori nel tenere il sacco in casa aspettando che fosse pieno?



■ Ritiene idonei i sacchi arancioni forniti?



Se la risposta è NO, qual è la motivazione tra le seguenti?



L'Amministrazione Comunale e Linea Gestioni ringraziano tutti coloro che hanno contribuito al buon esito di questa iniziativa nel semestre di sperimentazione e un apprezzamento ulteriore per i cittadini che con la compilazione del questionario hanno offerto preziosi spunti per aiutarci a migliorare l'impostazione del servizio rifiuti.

"Ancora una volta i cittadini hanno dimostrato una grande sensibilità per l'Ambiente, e per questo vi ringraziamo e ci scusiamo per gli eventuali disagi creati. I risultati ottenuti ci permettono di proseguire nell'intento di migliorare la pulizia della città nel rispetto dell'ambiente, anche da un punto di vista economico. Ora e' nostra intenzione concentrarci su un'altra zona della città, con gli stessi obiettivi per introdurre in città nei prossimi mesi la tariffa puntuale" (Matteo Piloni, Assessore all'Ambiente del Comune di Crema).